

# Serwis sprzętu

Zmieniony 23.03.2011.

## SERWIS SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO

Â Â

Przedstawiamy Państwu ofertę serwisu sprzętu komputerowego w Waszej firmie. Zaletą takiego serwisu jest to, iż nie musicie Państwo zatrudniać informatyków, a koszty z tym związane będą dużo niższe. Usługi świadczone przez naszą firmę łączą w sobie miesięczną (abonamentowa) konserwację sprzętu komputerowego oraz usuwanie wszelkich awarii programowych i sprzętowych. Jeżeli jedna firma opiekuje się całym systemem informatycznym danej firmy, klient unika częstych kłopotów ze złym dopasowaniem poszczególnych elementów do siebie oraz unika dorywczych doradców w kwestii polityki informatycznej firmy. Serwisowanie sprzętu komputerowego obejmuje:

- darmowe porady dotyczące wyboru sprzętu i oprogramowania
- naprawy nie wymagające przewozu sprzętu do miejsca jego serwisowania
- konfigurowanie systemu komputerowego
- instalacja i uaktualnianie oprogramowania
- wymiana zużytych materiałów eksploatacyjnych
- okresowe przeglądy wg ustalonego ze Zleceniodawcą grafiku oraz skanowanie lokalnych dysków twardej programami antywirusowymi
- reakcja na telefoniczne zgłoszenie awarii w godzinach pracy do 4 godzin

Â

Â

Â

Â

Â

- Na czas awarii sprzętu komputerowego zapewniamy zastępczy sprzęt, na którym można pracować do czasu wykonania naprawy!

Â

Â